

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die RAYACTION met een opdrachtgever sluit: offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop en leveringen daaronder begrepen. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door RAYACTION van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van RAYACTION zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentie beding bevatten.

2. OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle offertes van RAYACTION, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. RAYACTION kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldigheidsduur. Eerst door schriftelijke bevestiging door RAYACTION van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand. RAYACTION is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, is de opdrachtgever onverminderd gehouden de reeds door RAYACTION verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals sms, whatsapp, e-mail of andere transmissiemedia. RAYACTION stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werken voor projectvoorbereiding, draaidagen, postproductie, materiaalgebruik, en andere project gerelateerde zaken zoals huur van grip, huur (film/foto) apparatuur etc. RAYACTION bepaalt deze kosten vooraf in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat bijvoorbeeld een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft of er zich onvoorziene omstandigheden voordoen die niet in de offerte zijn meegenomen. Indien deze extra kosten niet meer bedragen dan 20% van het overeengekomen productiebudget dan wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld en worden deze kosten bovenop het in de offerte afgesproken bedrag in rekening gebracht. In alle andere gevallen is voordat de extra kosten gemaakt worden, eerst schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever vereist.

3. MUZIEK

Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechten organisatie Buma/Stemra of aan rechthebbenden. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten wordt achteraf bepaald door stichting Buma/Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur.

4. PRIJZEN

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

5. BETALING/INCASSO

Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en). Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van RAYACTION op de opdrachtgever direct opeisbaar. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door RAYACTION in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

6. OVERMAGT

In geval van overmacht heeft RAYACTION het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RAYACTION niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel RAYACTION als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en interesten. Indien RAYACTION bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is RAYACTION gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan RAYACTION toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines en computers, storingen in energietoevoer, internetstoringen, vervoersstoringen en natuurgeweld. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van RAYACTION voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van de opdrachtgever voordoen. RAYACTION heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

7. LEVERING, RISICO EN TRANSPORT

De levering geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, af RAYACTION door: terbeschikkingstelling van mediadragers (verzending per post of internet), en/of door plaatsing van de eindproductie op internet (bijvoorbeeld Youtube, Vimeo, en/of door het aanbieden van een download link, voorafgaande door een mondelinge, schriftelijke of e-mail mededeling van RAYACTION aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke is aan de levering mee te werken zal niettemin het risico van verlies en/of

beschadiging van zaken op de opdrachtgever overgaan wanneer RAYACTION de zaken door een mondelinge en/of schriftelijke mededeling ter beschikking van de opdrachtgever stelt. De zaken staan dan ter beschikking van de opdrachtgever voor diens rekening en risico. RAYACTION is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging tijdens of na het overzetten/versturen/downloaden van beeldmateriaal. Het uitstellen van de levertijd zal in geen geval van invloed zijn op de verplichting de termijnen op de overeengekomen tijdstippen te betalen.

8. LEVERINGSTERMIJN

Een door RAYACTION opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door RAYACTION van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van RAYACTION op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van RAYACTION in te laten treden, RAYACTION overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

RAYACTION is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit (de uitvoering van) de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RAYACTION, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. RAYACTION is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht. RAYACTION is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RAYACTION, nimmer, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst, of immateriële schade. RAYACTION is niet aansprakelijk voor overschrijding van overeengekomen termijnen.

10. ONTBINDING

RAYACTION is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
 - de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
 - na het sluiten van de overeenkomst RAYACTION ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;
 - de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of
 - de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt; en/of
 - de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/ haar vermogen.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever terzake een vergoeding van schade ter hoogte van 30% van het overeengekomen productiebudget direct opeisbaar, verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door RAYACTION verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van RAYACTION om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair tot in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld, ook al leiden deze uiteindelijk niet tot het vervaardigen van een film- en/of fotografieproductie, vallen onder het intellectueel eigendomsrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van RAYACTION. In het geval van inbreuk of misbruik van dit intellectueel eigendomsrecht stelt RAYACTION de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Op alle RAYACTION-producties rust het auteursrecht. Een RAYACTION-productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van RAYACTION. Het is mogelijk auteursrechten eenmalig af te kopen. RAYACTION behoudt zich te allen tijde het recht voor om producties voor eigen pr in te blijven zetten. RAYACTION behoudt zich nadrukkelijk het eigendom van de film/foto productie voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is RAYACTION gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen, of de opdrachtgever op te dragen deze te wissen/vernietigen. De opdrachtgever dient de terzake door RAYACTION gemaakte kosten te vergoeden. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde productie willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht RAYACTION hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

12. DOOR OPDRACHTGEVER TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

RAYACTION zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst met zorg bewaren. RAYACTION is evenwel niet aansprakelijk voor de schade.

RAYACTION film & fotografie
Schiehavenkade 40
3024 EZ Rotterdam
shoot@rayaction.nl
Tel.: 0642 751107

KvK Rotterdam: 71633421
Leveringsvoorwaarden 1 mei 2018